

powered by:



Behördenwege online abwickeln

## Das virtuelle Rathaus wird Realität

Auf [www.buergerportal.at](http://www.buergerportal.at) Verwaltungswege online abwickeln

**Wenn es nach den Bestrebungen der Europäischen Union geht, sollen EU-Bürger bis spätestens 2008 alle Behördenwege elektronisch erledigen können. Mit [www.buergerportal.at](http://www.buergerportal.at) ist man in Österreich auf dem besten Weg, europaweit eine vielbeachtete Vorreiterrolle einzunehmen.**

Die in den vergangenen Jahren rasant gewachsene Informations- und Kommunikationstechnologie bringt die öffentliche Verwaltung unter doppelten Druck. Einerseits verlangen die finanziellen Restriktionen, Kosten zu sparen. Andererseits verlangen die Bürger eine effektivere öffentliche Verwaltung, die qualitativ hochwertige Leistungen erbringt.

Der Ruf nach einer Verwaltung, die effizienter arbeitet und dabei weniger kostet, wird immer lauter. Das geschieht zu Recht, denn wer rund um die Uhr Waren bestellt oder seine Banktransaktionen erledigen kann, erwartet auch von seiner Verwaltung, dass Anträge unabhängig vom eigentlichen Verwaltungsvorgang jederzeit und überall gestellt und Dienstleistungen generell schneller in Anspruch genommen werden können.

### Service am Bürger – rund um die Uhr!

Das virtuelle Bürgerportal – im Internet unter <http://www.buergerportal.at> zu finden – setzt hier neue Akzente. Nach einer intensiven Testphase geht das Gemeinschaftsprojekt von GEMDAT Oberösterreich, KufGem, GEMDAT Niederösterreich und der Vorarlberger Gemeindeinformatik im heurigen Herbst mit einem attraktiven Startpaket online.

Rund um die Uhr können Bürger in die eigenen **aktuellen Kontoauszüge Einsicht nehmen**. Sie können nach Aufforderung den aktuellen **Stand des Wasserzählers elektronisch übermitteln**, der automatisch in die Wasserendabrechnung einfließt. Und schließlich können **Vorschreibungen jederzeit downgeloadet** und gleichzeitig über das Internet bezahlt werden. Die Umsetzung weiterer Dienste wie zum Beispiel News-Dienste steht unmittelbar bevor. Über neue Einträge – wie etwa Vorschreibungen – wird der Bürger sofort per E-Mail benachrichtigt.

### Zukunft

„Bürgerkarte light“ nennt sich ein künftiges System, bei dem der Bürger seine Handynummer zur Signatur registriert. Wird elektronisch ein Antrag gestellt, bekommt der Bürger kurze Zeit später ein SMS mit einem Code, gibt diesen ins elektronische Formular ein, der Antrag wird dadurch signiert. Das Bürgerportal selbst wird sukzessive um verschiedenste Dienste erweitert. Auf alle Fälle sind die an buergerportal.at teilnehmenden Gemeinden bei der Umsetzung der Österreich- bzw EU-Initiative „bis 2005/2008 alle Amtswege online zu ermöglichen“ vorne dabei.

powered by:



*Behördenwege online abwickeln*

## **Österreichweit einheitliche Formulare online!**

Ein weiteres, sehr attraktives Modul auf [www.buergerportal.at](http://www.buergerportal.at) sind die Online-Formulare. Österreichweit unter dem Titel „Styleguide“ als einheitliche Bausteine konzipiert, sind elektronische Antragsformulare sowohl für die Gemeindemitarbeiter als auch für die Bürger rasch und effizient einsetzbar.

Für die Bürger wird damit der Zugang zu Ämtern und Behörden wesentlich erleichtert sowie die Abwicklung der Verwaltungsangelegenheiten massiv verbessert – das heißt wirksamer, schneller, bequemer und kostengünstiger!

## **Safety first!**

Dabei wird auf die Sicherheit allergrößtes Augenmerk gelegt. Der Bürger erhält nach Anmeldung seine Zugangsdaten übermittelt, erst ab diesem Zeitpunkt ist ein Einstieg in einen geschützten Bereich von [www.buergerportal.at](http://www.buergerportal.at) möglich. Eine sicherere Authentifizierung und höchste Sicherheitsstufe bei einer 4096 bit-Verschlüsselung sind garantiert.

## **Innovativ und Kosten sparend!**

Natürlich dürfen sich auch die am Bürgerportal beteiligten Gemeinden über zahlreiche Vorteile freuen. Kosten werden zum Beispiel durch die Reduktion der Porto- und Versandkosten erspart. Durch die auf sämtliche österreichischen Gemeinden anwendbare Infrastruktur im Bürgerportal sind die Kosten entsprechend gering, auch kleine Gemeinden können sich das virtuelle Rathaus leisten.

Durch E-Government werden Verfahren beträchtlich vereinfacht, wodurch Gemeindemitarbeiter wieder mehr Zeit für die eigentlichen Kernkompetenzen haben.

## **So erfolgt die Anmeldung**

Geben Sie die Internet-Adresse [www.buergerportal.at](http://www.buergerportal.at) ein. Die Datenübertragung erfolgt mit einer 128-Bit Verschlüsselung. Anschließend kommen Sie zur Startseite von [buergerportal.at](http://www.buergerportal.at). Klicken Sie nun auf den Link „Registrierung“ und „Hier geht’s zur Registrierung ...“.

Wählen Sie beim Servicedienstanbieter die Gemeinde ... und anschließend die gewünschten Services aus. Mit einem Klick auf „Weiter“ gelangen Sie zur Erfassung der persönlichen Daten. Wenn Sie das Formular ausgefüllt haben klicken Sie erneut auf „Weiter“. Es wird Ihnen eine Zusammenfassung der erfassten Daten angezeigt. Mit „Senden“ übermitteln Sie die Daten zur Überprüfung und Freischaltung an die Gemeinde.

powered by:



Behördenwege online abwickeln

**Benutzer - Registrierung**

**Hinweis:**  
Der Registrierungsvorgang besteht aus zwei Schritten:  
Der Serviceauswahl und dem Erfassen der persönlichen Daten.  
Nach dem Absenden wird Ihr Registrierungsantrag vom Servicedienstanbieter bearbeitet. Die Zugangsdaten werden Ihnen in einem zweistufigen Übermittlungsverfahren mitgeteilt.

**Info** beachten Sie: \* Feld muss ausgefüllt sein  
! Hinweis auf Fehler    i Information und Hilfe zum Ausfüllen  
○ Zutreffendes ankreuzen oder    auswählen

**Service-Auswahl**

Servicedienstanbieter  
Aspach, Gemeinde

Services  
Kontoauszug  
Vorschreibung  
Wasserzählerdatenerfassung

Übernehmen  
Entfernen

\* Gewählte Services

Form RegServices 1.0    Weiter    Abbrechen

Fertig    Internet



Behördenwege online abwickeln

Microsoft Internet Explorer window showing the registration page for BürgerPortal.at.

Address bar: <https://www.buergerportal.at/bpRgfrmPL/index.aspx?AppID=e375284e-557d-4fbb-baa3-a898d0a69fc2&page=wfbpRegUser&section>

### Benutzer - Registrierung

**Info** beachten sie: \* Feld muss ausgefüllt sein i Information und Hilfe zum Ausfüllen  
! Hinweis auf Fehler o Zutreffendes ankreuzen oder ▾ auswählen

#### persönliche Daten

Titel		<input type="text"/>
Familienname	*	<input type="text"/>
Vorname	*	<input type="text"/>
Geburtsdatum	i	<input type="text"/>

#### Zustelladresse

Zustelladresse	*	Privat ▾
Strasse	*	<input type="text"/>
Hausnummer	*	<input type="text"/>
Länderkennzeichen	*	A ▾ Österreich
Postleitzahl	*	<input type="text"/>
Ort	*	<input type="text"/>

#### Kontakte

E-Mail	*	<input type="text"/>
--------	---	----------------------

Fertig Internet